

BILANCIO SOCIALE 2020



Mestieri Lombardia
Agenzia non-profit per il lavoro



BILANCIO SOCIALE 2020

Mestieri Lombardia
Agenzia non-profit per il lavoro

DENOMINAZIONE	MESTIERI LOMBARDIA CONSORZIO DI COOPERATIVE SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A.R.L.
SEDE LEGALE	Via Ermanno Barigozzi 24 – 20138 MILANO
UNITÀ ORGANIZZATIVE ACCREDITATE	Via Provinciale 24 – ALBINO Via Innocenzo XI 3 – BERGAMO Via Donizetti 109/ed. B1 – BREMBATE DI SOPRA Via Martino Anzi 8 – COMO Via A. Olivetti 19 – CREMA Via Bonomelli 79/81 – CREMONA Via Lamarmora 7 – LAINATE Corso Promessi Sposi 44 – LECCO Via Imre Nagy 28 – MANTOVA Via Ciriè 9 – MILANO Viale Sarca 336/F – MILANO Via G. dei Tintori 18 – MONZA (MB) Viale Milano 16 – SONDRIO Via Caravaggio 44/47 – TREVIGLIO (BG) Via Carcano 18 - VARESE
FORMA GIURIDICA	sr
TIPOLOGIA	Consorzio di cooperative sociali
DATA DI COSTITUZIONE	19/12/2014
CODICE FISCALE	08890720967
PARTITA IVA	08890720967
ALBO REGIONALE DELLE COOP SOC AUT. MIN. INTERMEDIAZIONE (SEZ. I)	sez.C n. 106429 del 26/03/2015 86 del 16/02/2015
ACCRED. REGIONE LOMBARDIA (servizi al lavoro)	305 del 30/01/2015
TEL.	02 36579661
EMAIL	segreteria@mestierilombardia.it
SITO INTERNET	www.mestierilombardia.it
SOCIAL NETWORK	facebook.com/MestieriLombardia twitter.com/MestieriLombard linkedin.com/company/mestieri-lombardia instagram.com/mestieri.lombardia
APPARTENENZA A RETI ASSOCIATIVE	Confcooperative Lombardia
ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE	CGM FINANCE FINANZA SOCIALE BANCA ETICA
CODICE ATECO	78.10

Oltre alle Unità Organizzative accreditate, Mestieri Lombardia dispone di n. 15 Punti Lavoro, non accreditati.
I dati sono aggiornati al 31/12/2020.

L'eccezionalità dell'esercizio chiuso al 31/12/2020 ha richiesto un impegno straordinario da parte di tutti, a partire dal Consiglio d'Amministrazione, che proprio lungo il 2020 è stato rieletto.

Per questo voglio qui ricordare l'impegno offerto da Michele Borzatta e Gianluca Ruberti, che hanno portato il loro contributo fino al luglio 2020, da Lorenzo Guerra e Luigi Pizzuti, che come me sono stati rieletti, e da Giusi Biaggi e Mario Riva che sono entrati nella nuova compagine del CdA.

Il merito però di aver consegnato al termine del 2020 un Mestieri Lombardia solido e capace di guardare con fiducia ai compiti futuri è innanzitutto della Direzione, dei Responsabili delle Unità Organizzative e di tutti gli operatori e le operatrici, nelle sedi territoriali e presso la sede regionale. A tutti loro, quindi, il nostro ringraziamento più profondo.

Lucio Moioli
Presidente

CHI SIAMO

Mestieri Lombardia è un'Agenzia per il Lavoro non profit autorizzata dal Ministero del Lavoro per lo svolgimento di servizi di intermediazione, ricerca e selezione e supporto alla ricollocazione ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) D. Lgs. 276/2003 (autorizzazione n. 86 del 16/02/2015) ed accreditata da Regione Lombardia per l'erogazione di Servizi per il lavoro (accreditamento n. 305 del 30/01/2015).

Mestieri Lombardia eroga servizi dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche debolezze, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle imprese (aziende e cooperative) e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia, inoltre, per gestire attività nel campo dei servizi per l'impiego ha scelto di adottare la formula dell'impresa non-profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutta la redditività generata dall'impresa (sia economica che sociale) viene reinvestita direttamente e per il tramite dei propri soci nelle attività dell'impresa, evitando rendite speculative sulla testa delle persone più deboli perché escluse dal mercato del lavoro.

Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Lombardia nasce come spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

Mestieri Lombardia è aderente a Confcooperative-Federsolidarietà.



LA NOSTRA MISSION

La mission di Mestieri Lombardia è orientata a:



Promuovere opportunità di lavoro, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più deboli di popolazione;



Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi, ed operando orientati dai valori centrali della cooperazione: centralità della persona, sussidiarietà e considerazione del lavoro come elemento fondante la promozione dell'inclusione sociale;



Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi per il lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali e alla pubblica amministrazione, concorra attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale.



I NOSTRI PRINCIPI

comunità

le nostre attività sono orientate dal radicamento territoriale dei nostri soci e allo sviluppo di processi di promozione dello sviluppo comunitario, dell'inclusione ed integrazione attraverso il lavoro.

diritto al lavoro

consideriamo il lavoro un diritto fondamentale di ciascuna persona, necessario alla realizzazione di sé ed alla piena realizzazione del proprio ruolo sociale.

accessibilità

promuoviamo l'accesso al sistema territoriale dei servizi per il lavoro, per consentire ad ogni persona l'accesso ai percorsi ed agli strumenti che consentano il godimento del diritto al lavoro.

qualità

vogliamo migliorare sempre di più la qualità dei servizi che eroghiamo e dei risultati che perseguiamo: la regolarizzazione, l'equa remunerazione e la stabilizzazione dei rapporti di lavoro rappresentano obiettivi peculiari del nostro operato.

responsabilità

ci assumiamo le responsabilità che derivano dal nostro operare con risorse pubbliche affinché siano effettivamente destinate, anche perché siamo impresa *not for profit*, a qualificare il nostro lavoro e migliorare i risultati di placement delle persone che ci prendiamo in carico.

ci assumiamo le responsabilità di mettere le risorse professionali di cui disponiamo a disposizione delle comunità locali e delle reti di appartenenza affinché i servizi di politica attiva del lavoro possano contribuirne allo sviluppo.

mutualità

abbiamo sperimentato che la possibilità di generare impatto sociale positivo nelle nostre comunità è strettamente connessa alla nostra capacità di condividere risorse ed opportunità, supportare e farci supportare, ibridarci con gli altri soggetti sociali che ne fanno parte: imprese, associazioni, pubbliche amministrazioni, enti morali, sindacati, enti di formazione.

sussidiarietà

siamo pronti a fermarci quando qualcun altro fa il nostro lavoro più e meglio di noi, ma non siamo disponibili a rinunciare ad intervenire quando i bisogni si esprimono e nessun altro interviene per cercare di costruire risposte.

modernità

abbiamo l'ambizione di provare ad usare metodologie e strumenti che sappiano valorizzare l'innovazione sociale e la modernità usandola per perseguire i nostri obiettivi di inclusione ed integrazione attraverso il lavoro.

LA RETE DI UNITÀ ORGANIZZATIVE (UO)

Mestieri Lombardia, alla data di approvazione del presente Bilancio sociale, conta una rete di 15 Unità Organizzative accreditate così distribuite:



24012 Albino (BG)

Via Provinciale 24/c
albino@mestierilombardia.it

24128 Bergamo

Via Innocenzo XI, 3
bergamo@mestierilombardia.it

24030 Brembate di Sopra (BG)

Via Donizetti 109 – compl. Geller – ed. B1
brembatesopra@mestierilombardia.it

22100 Como

Via Martino Anzi, 8
como@mestierilombardia.it

26013 Crema (CR)

Via Olivetti, 19
crema@mestierilombardia.it

26100 Cremona

Via Bonomelli, 79/81
cremona@mestierilombardia.it

20020 Lainate (MI)

Via La Marmora 7
lainate@mestierilombardia.it

23900 Lecco

Corso Promessi Sposi, 44
lecco@mestierilombardia.it

46100 Mantova

Via Imre Nagy, 28
mantova@mestierilombardia.it

20126 Milano

Viale Sarca 336/F
milano4@mestierilombardia.it

20162 Milano

Via Ciriè 9
milano@mestierilombardia.it

20900 Monza

Via G. dei Tintori 18
monza@mestierilombardia.it

23100 Sondrio

Viale Milano 16
sondrio@mestierilombardia.it

24047 Treviglio (BG)

Via Caravaggio 45/47
treviglio@mestierilombardia.it

21100 Varese

via Carcano 18
varese@mestierilombardia.it

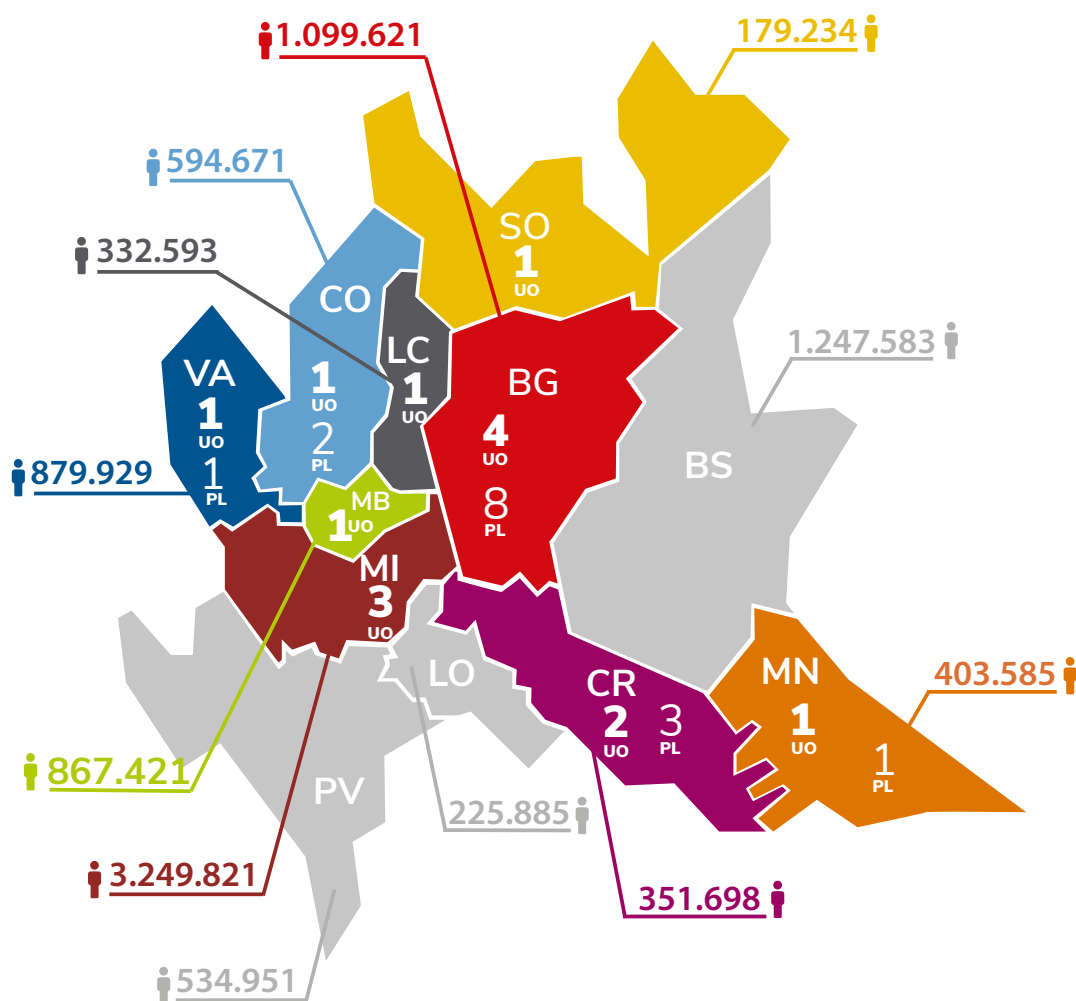
Sono inoltre presenti numerosi **Punti Lavoro** non accreditati, per lo più convenzionati con gli enti locali ad Albese con Cassano e Maslianico (CO), Asola (MN), Cantello (VA), Albano, Bolgare, Clusone, Costa di Curno, Costa di Mezzate, Curno, Dalmine e Zanica (BG), Sergnano, Madignano e Bagnolo Cremasco (CRE).

Nel corso del **2020** la gestione degli "sportelli badanti" presso i Distretti della Valtellina è stata totalmente assorbita dalle cooperative sociali territoriali.

IL PRESIDIO TERRITORIALE

Nell'ambito delle strategie di sviluppo dei presidi territoriali, il **2020** si è caratterizzato per una tenuta della presenza di Mestieri Lombardia nei territori lombardi. Tale scenario è confermato dal lieve aumento del tasso di presidio (calcolato in n. UO/residenti) e dalla diminuzione (sia pur minima) del rapporto tra residenti e UO. In altri termini, il 2020 - nonostante, o forse in virtù, delle note vicende pandemiche - ha rappresentato un anno di consolidamento della presenza di Mestieri Lombardia nei territori in cui sono attivi i propri Soci sia attraverso le presenze delle UO (sedi accreditate) che attraverso l'aumento dei Punti Lavoro, punti di accesso facilitati al sistema dei servizi per il lavoro, elemento qualificante l'azione della Società anche in relazione alle peculiari caratteristiche dei target a cui prioritariamente rivolge le sue attività.

Nella mappa i conteggi sono aggiornati alla situazione delle UO operative alla data del 31/12/2020.



Abitanti



Numero unità organizzative



Numero Punti lavoro

Residenti totali
9.966.992

UO totali
15

PL totali
15

Tasso presidio
7.958.573 79,85%

Residenti/UO
530.571

LA BASE SOCIALE

Mestieri Lombardia, in quanto consorzio di cooperative sociali, non ha tra i suoi soci persone fisiche, ma solo ed esclusivamente soggetti giuridici. Nel corso del 2020, la composizione della base sociale si è articolata aggiungendo ai consorzi territoriali della rete CGM ed al contratto di rete presente fin dalla costituzione, anche una singola cooperativa sociale che ha rilevato la partecipazione del Consorzio SIS che ha terminato tutte le proprie attività.

I soci al 31/12/2020 sono i seguenti:

1. CONSORZIO COMUNITÀ BRIANZA, Monza
2. CONSOLIDA, Lecco
3. COOPERHO, Lainate (MI)
4. CUM SORTIS, Treviglio (BG)
5. CONSORZIO FARSI PROSSIMO, Milano
6. IL SEGNO, Contratto di rete, Ponte San Pietro (BG)
7. SOL.CO. CITTÀ APERTA, Bergamo
8. CONCERTO Como
9. SOL.CO. CREMONA
10. SOL.CO. DEL SERIO, Albino (BG)
11. SOL.CO. MANTOVA
12. SOL.CO. SONDRIO
13. CONSORZIO ARCOBALENO Crema (CR)
14. A&I Cooperativa sociale, Milano

LA DIMENSIONE OPERATIVA

Mestieri Lombardia, ha elaborato il presente Bilancio Sociale nel rispetto delle linee guida emanate ai sensi dell'art. 14 c.1 del Decreto Legislativo n. 117/2017, ma ha voluto proseguire la sua attenzione alla misurazione dell'impatto della propria attività, evidenziando il contributo offerto al raggiungimento degli Obiettivi definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU, tra i quali l'Italia.



In particolare, ci siamo impegnati a misurare i risultati raggiunti rispetto ai target:



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

4.4 Entro il 2030, aumentare considerevolmente il numero di giovani e adulti con competenze specifiche, incluse tecniche e professionali, per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.

4.5 Entro il 2030, eliminare le disparità di genere nell'istruzione e garantire la parità di accesso a tutti i livelli di istruzione e formazione professionale per i più vulnerabili, comprese le persone con disabilità, le popolazioni indigene e i bambini in situazioni vulnerabili.

Mestieri Lombardia promuove percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani, nonché la formazione continua del proprio capitale umano, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa.



PARITÀ DI GENERE

5.5 Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso delle donne nel mondo del lavoro, garantendo un'equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare.



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.3 Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e incoraggiare la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

8.5 Entro il 2030, raggiungere un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutte le donne e gli uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavori di pari valore.

8.6 Entro il 2030, ridurre sostanzialmente la quota di giovani disoccupati non impegnati in percorsi di studio o di formazione.

Mestieri Lombardia promuove la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative (*Tira fuori la tua idea di impresa*) e l'opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione. Si impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei NEET.



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale (*Garanzia Giovani, PPD, REI, Reddito di Cittadinanza*).



ISTRUZIONE DI QUALITÀ

FORMAZIONE

6 corsi di formazione continua

operatori formati 96

27 corsi di formazione proposti e organizzati per gli utenti

utenti formati 327

SVILUPPO

6 gare di appalto presentate

5 di cui assegnate

progetti presentati 58

di cui assegnati 51

46 contratti/convenzioni in essere con PA

16 servizi inserimento lavorativo (SIL-NIL)
gestiti per conto di PA

PARITÀ DI GENERE

ORGANIZZAZIONE

donne presenti in ruoli apicali (RUO) 5

33%

83 lavoratori/rici che godono di flessibilità oraria

87%



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

TARGET

4.952

N. tot. di persone prese in carico dalle UO nel corso dell'anno



59,80%

40,20%

di cui < 30 anni (43,60%)

2.752

di cui > 30 anni (56,40%)

2.130

994

Persone con disabilità



57,90%

42,10%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

311

di cui assunti

89

1.237

Persone con altri svantaggi (dipendenza/marginalità sociale)



62,40%

37,60%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

348

di cui assunti

124

390

Persone di cittadinanza non italiana



64,80%

35,20%

di cui avviati a un percorso di tirocinio

184

di cui assunti

39



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

TARGET

292

Persone ristrette nella libertà personale



90,50%

9,50%

di cui avviati a un percorso di tirocinio **168**di cui assunti **28**

1.568

Giovani NEET (15-29 anni)



56,60%

43,40%

di cui avviati a un percorso di tirocinio **398**di cui assunti **168**di cui hanno ripreso percorsi di studi o formazione professionale **311**

Progetti promossi dedicati a questo target

40

3.360

Persone disoccupate



62,40%

37,60%

di cui avviati a un percorso di tirocinio **916**di cui assunti **489**

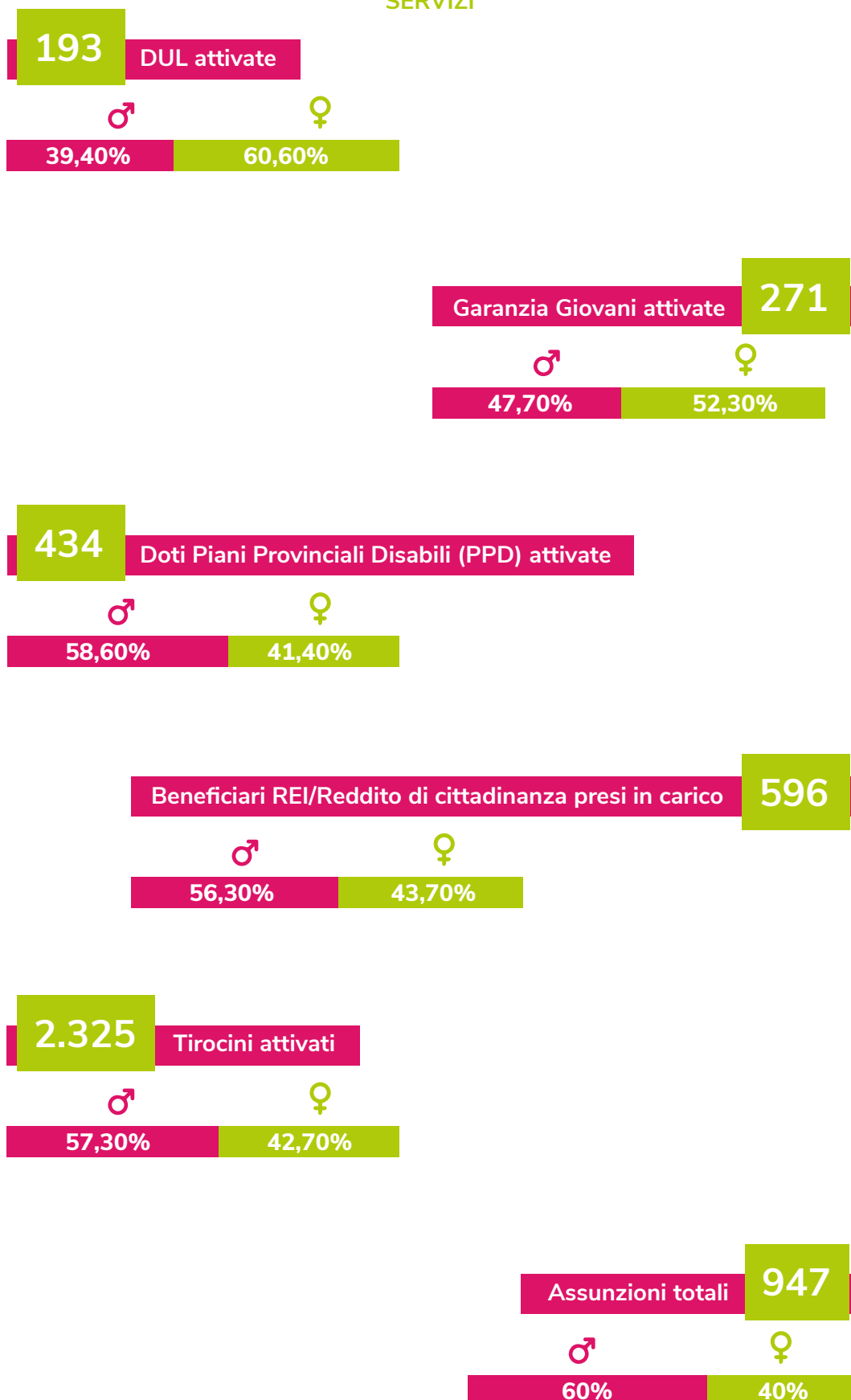
52

Persone accompagnate in percorsi di autoimprenditorialità



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

SERVIZI



Estraiamo alcuni dati specifici per target:



Persone con disabilità

994 (20%)

- in tirocinio 311 → **34%**
- assunti 89 → **9%**



Persone con altri svantaggi (dipendenza/marginalità sociale)

1.237 (25%)

- in tirocinio 348 → **28%**
- assunti 124 → **10%**



Persone ristrette nella libertà personale

292 (4%)

- in tirocinio 168 → **58%**
- assunti 38 → **13%**



Persone migranti

390 (8%)

- in tirocinio 184 → **47%**
- assunti 39 → **10%**



Giovani NEET

1.568 (33%)

- in tirocinio 398 → **25%**
- assunti 168 → **11%**



Altri disoccupati

471 (10%)

Nel corso del 2020, i servizi di politica attiva del lavoro a livello regionale hanno risentito in maniera determinante degli effetti della pandemia, sia per quanto riguarda l'interruzione dell'erogazione dei servizi per diversi mesi nel corso dell'esercizio a causa dei lock-down che si sono resi necessari per contrastare la diffusione del coronavirus, che per quanto riguarda l'andamento delle attività in alcuni dei settori economici che rappresentano ambiti privilegiati di inserimento lavorativo per le persone prese in carico da Mestieri Lombardia (turismo, ristorazione, ecc.) pur a fronte della tenuta, quando non sviluppo, di alcuni altri settori che hanno dimostrato di poter rappresentare ulteriori ambiti da presidiare (servizi di cura ed alla persona, logistica, ecc.).

A tale andamento generale delle dinamiche nel settore dei servizi alle imprese ed al lavoro, si è associato la conferma dei cambiamenti introdotti da Regione Lombardia nelle procedure di gestione del sistema dotale, cambiamenti che hanno confermato la significativa riduzione delle attività in tale ambito con una fortissima riduzione dell'accesso dei cittadini alla fruizione delle politiche attive del lavoro regionali dimostrato dall'enorme avanzo di risorse che si è verificato e che, nel corso del 2021, ha richiesto un marcato aggiornamento di tali procedure ed approcci.

IL NOSTRO POSIZIONAMENTO

Allo scopo di rendicontare il posizionamento e la specificità di Mestieri Lombardia nel panorama delle Agenzie per il lavoro lombarde accreditate, riportiamo alcuni dei dati di performance che vengono utilizzati da Regione Lombardia allo scopo di ridefinire le soglie massime per operatore definite in base alla capacità di presa in carico, spesa ed all'efficacia dei servizi erogati nell'ambito della Dote Unica Lavoro.

Tali dati sono raccolti in maniera indipendente da Regione Lombardia, resi pubblici ed utilizzati con cadenza periodica dall'ente per monitorare l'andamento delle diverse misure dei servizi di politica attiva del lavoro.

I dati riportati nella seguente tabella fanno riferimento al D.d.u.o. n. 3651 del 16 Marzo 2020 (situazione al 28.02.2021) ed in particolare al relativo Allegato A ([link](#)).

I dati riportati, confermano la complessiva riduzione dell'utilizzo delle Doti Uniche Lavoro come misura privilegiata di politica attiva del lavoro da parte di tutto il sistema dei servizi, riduzione riferibile alle modifiche introdotte dalla regione nelle regole di utilizzo della dote oltre che agli effetti della pandemia.

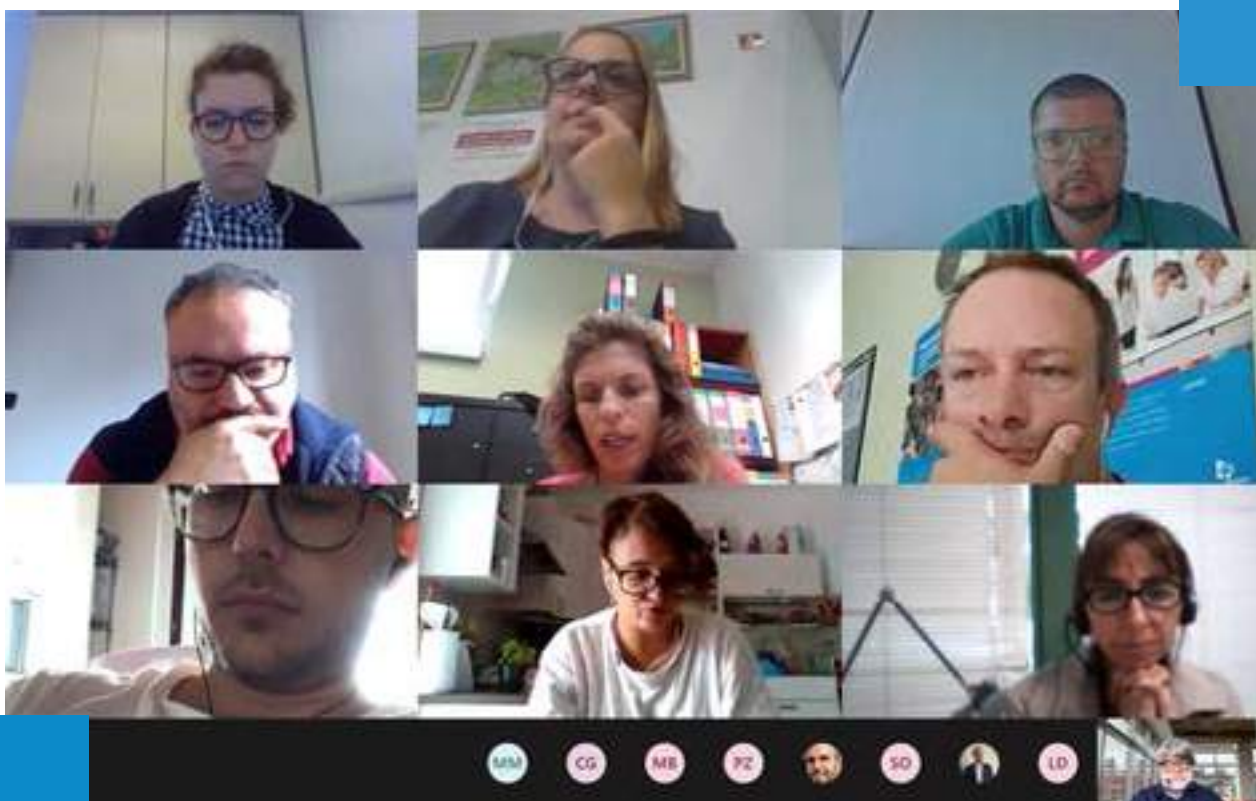
In ogni caso, i dati pongono Mestieri Lombardia al quarto posto per il valore della soglia massima utilizzabile tra gli operatori privati, al primo posto per il rapporto tra numero di persone prese in carico ed appartenenti alla Fascia 4 (più deboli).

Operatore	Prese in carico F4	Prese in carico totali	Soglia al 31/10/2019
Mestieri Lombardia	273	683	4.291.243
Adecco	247	1286	7.734.580
Umana	158	842	6.007.018
Manpower	145	565	3.913.112
Cesvip Lombardia	143	678	5.151.388
Randstad	124	517	2.942.735
Synergie Italia	124	517	2.942.735
IAL Lombardia	85	321	2.183.056
F. Consulenti del lavoro	81	338	3.755.267
ABF	74	206	1.416.278
Gi Group	72	335	2.431.508
Patronato San Vincenzo	20	56	367.853
Solco Mantova	14	39	350.342
A&I	12	54	331.934
Anmil	8	48	391.203
Maximus	3	29	191.566

LE RISORSE UMANE

Il capitale umano è l'elemento più importante per il perseguimento delle finalità di Mestieri Lombardia. Le sedi operative territoriali sono strutture agili e relativamente burocratizzate, caratterizzate dall'elevata professionalità delle risorse chiamate a gestirle. L'efficacia dell'azione di Mestieri Lombardia si fonda soprattutto sulla legittimazione e credibilità che gli operatori hanno acquisito nei confronti delle imprese, delle pubbliche amministrazioni locali e delle persone in cerca di opportunità di inserimento nel mercato del lavoro.

Si tratta in generale di professionalità riguardanti le politiche del lavoro con competenze ed esperienze diverse, ma con un profilo medio alto orientato a saper dimostrare abilità personali quali la capacità di accedere all'informazione (in merito al mercato del lavoro, alle opportunità di apprendimento e di formazione), di operare in rete, di fornire consulenze, conoscenza delle politiche, capacità di mediazione, di patrocinio, senso di autonomia, e responsabilità.





Le risorse umane presenti nelle sedi locali di Mestieri Lombardia sono operatori ed operatrici con esperienze professionali maturate nel campo dei servizi al lavoro e della gestione delle risorse umane provenienti da esperienze di collaborazioni sia nel settore pubblico che nel settore privato, e nella maggior parte dei casi sono approdati da alcuni anni nel privato sociale, principale settore di riferimento di Mestieri Lombardia e dei suoi soci.

LAVORATORI (al 31.12.20)

130

di cui 22 distaccati

		T. INDETERMINATO		T. DETERMINATO		DISTACCHI	
		♂	♀	♂	♀	♂	♀
 PART TIME	76	13	33	3	13	2	12
 FULL TIME	56	15	27	1	5	1	7
132		28	60	4	18	3	19

Nel complesso le **donne lavoratrici (95/130)** rappresentano il **76%** della forza lavoro impiegata, ma solo il **33% (5/15)** delle figure apicali (RUO).

Al personale è applicato il CCNL della cooperazione sociale, con inquadramento ai seguenti livelli:

B1	C1	C3	D1	D2	D3	E1	E2	F1	F2
5	3	2	13	66	10	16	8	7	2
3,8%	2,3%	1,5%	9,8%	50%	7,6%	12,1%	6,1%	5,3	1,5

I titoli di studio in possesso del personale impiegato, sono riportati nella tabella seguente:

Obbligo scolastico	Scuola/Ist prof.le (3/4 a)	Maturità liceale (5 a)	ITS / post diploma (1/2 a)	Laurea "breve" (3 a)	Laurea magistrale (+2 o prec)	Master post laurea	Dottorato universitario
0	1	7	3	38	66	17	1
0%	0,8%	5,3%	2,3%	28,6%	49,6%	12,8%	0,8%

Il rapporto della forbice retributiva è pari a 1:3,66.

Nel corso del 2020, Mestieri Lombardia ha messo a disposizione n. 6 percorsi di formazione continua (+100%) per le proprie risorse umane, per complessive 87 ore/aula, oltre alla formazione obbligatoria in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro. Con una partecipazione media di 19 persone, abbiamo garantito **1.665** ore complessive di aggiornamento professionale (+131%) per migliorare la capacità dei nostri servizi di rispondere efficacemente alle attese delle persone che si rivolgono a noi.

E' inoltre opportuno segnalare che, nel corso del 2020, Mestieri Lombardia ha messo a disposizione dei lavoratori e delle lavoratrici che lo hanno richiesto, un supporto individuale e di gruppo per la gestione delle dinamiche personali e collettive connesse agli effetti della pandemia, con lo scopo, prioritariamente, di garantire il benessere personale.

LA PARTECIPAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo del consorzio. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da 5 consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice Presidente. Nel corso dell'esercizio 2020 si è proceduto alla elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione che è stato rinnovato per 2/5. La presidenza è stata confermata a Lucio Moioli, mentre alla vicepresidenza è stata chiamata Giusi Biaggi. Tutti i consiglieri sono espressione di soci di Mestieri Lombardia.

COGNOME E NOME	GENERE	ANNO NASCITA	RUOLO	IN CDA DAL
Moioli Lucio	Uomo	1967	Presidente	2014
Giusi Biaggi	Donna	1978	Vice-Presidente	2020
Lorenzo Guerra	Uomo	1969	Consigliere	2017
Mario Riva	Uomo	1973	Consigliere	2020
Pizzuti Luigi	Uomo	1961	Consigliere	2014

La nomina di Giusi Biaggi ha in parte compensato lo squilibrio di genere, che si evidenzia nella composizione del Consiglio di Amministrazione Consiglio.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione: il **Consiglio di Amministrazione** del Consorzio, nell'anno 2020, si è riunito 10 (+20%) volte e la partecipazione media è stata del 94% (+14%).

Durante il 2020 si è svolta n. 1 **Assemblee dei Soci**, con una partecipazione media di 15 soci (100%), direttamente o per delega.

Nell'ambito della gestione partecipativa del consorzio, particolare rilevanza è attribuita alla riunione del **Coordinamento regionale dei RUO** (Responsabili di Unità Organizzativa), che nel corso del 2020 si è svolta mensilmente in presenza nei mesi di gennaio e febbraio ed in modalità a distanza (videoconferenza) con una cadenza settimanale, da marzo a luglio, e quindicinale da settembre in avanti, per un totale di 45 incontri con la partecipazione media del 90% degli aventi diritto.

I NOSTRI SERVIZI

Pur con le interruzioni dovute all'emergenza sanitaria, le attività di accompagnamento all'inserimento lavorativo di persone senza lavoro e di reclutamento e selezione a favore delle imprese sono proseguite per tutto l'anno prevedendo, fin dalle prime settimane di lock-down, il trasferimento di molte delle attività on-line.

Tale processo di digitalizzazione forzata delle attività, avviatosi dapprima in forme "artigianali" si è progressivamente consolidato su standard soddisfacenti, ed è stato possibile anche grazie all'impegno di tutto il personale di Mestieri Lombardia ed in particolare dei RUO che da marzo a luglio hanno intensificato le proprie riunioni di coordinamento e condivisione con frequenza settimanale e poi da settembre, e tutt'ora, quindicinale utilizzando la forma del video collegamento. Una forma che se da una parte ha mostrato grandi limiti per quanto attiene la perdita dello scambio anche informale che caratterizza gli incontri in presenza, ha però consentito l'ottimizzazione dei tempi di gestione che si sono tradotti in riunioni più frequenti e più rapide.

In tale contesto significativa è stata la possibilità di contare sulle risorse che sono state messe a disposizione da Fondazione Cariplo sia mediante la rimodulazione del progetto "Saperi in rete" finanziato nell'ambito del bando Capacity Building, che con il contributo a fondo perduto erogato nell'ambito del bando Let's Go. Il supporto della Fondazione è stato significativo anche nel mantenere attivo il confronto sulle modalità di ripartenza della Fase 2 del progetto NEETwork che ora, nel corso del 2021, ripartirà facendo tesoro degli elementi problematici focalizzati e dei molti apprendimenti condivisi nel corso del 2020.

Relativamente agli utenti dei nostri servizi, anche nel corso dei mesi di sospensione delle attività in presenza, sono state messe a punto iniziative specifiche di mantenimento di significative, ancorché a distanza, relazioni:



erogazione di colloqui e servizi on-line con l'utilizzo di piattaforme di comunicazione particolarmente friendly ed accessibili;



segnalazione settimanale di risorse gratuite e qualificate on-line;



webinar tematici che alcune UO hanno messo in campo;



ricerca interregionale di personale sanitario e di cura, che ha evidenziato la forte domanda di tali figure professionali nei nostri territori e, ultima ma forse maggiormente significativa;



gestione "generosa" - e concordata con i comuni - delle regole di erogazione delle indennità di tirocinio per le molte situazioni problematiche che la pandemia ha ulteriormente aggravato.

Per quanto riguarda il rapporto con le imprese, e più in generale i nostri committenti, è da segnalare l'iniziativa del questionario inviato a tutti per esplorare le attese in vista della riapertura delle attività che ha consentito di orientarci per dare risposte alle priorità emerse.

Infine, ci pare importante evidenziare che, la consueta rilevazione a campione sulla soddisfazione dei nostri utenti, anche nel 2020 ha dato esiti particolarmente lusinghieri per la società con addirittura un incremento del tasso di soddisfazione complessiva rispetto all'esercizio precedente.

IL VALORE DELLA PRODUZIONE

La gestione economica dell'anno 2020 si chiude con un **risultato positivo per € 33.489**

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Valore della produzione	6.064.924	6.796.253	8.069.077	7.656.321	4.906.439	4.948.554
Margine operativo lordo	66.583	32.527	111.444	66.711	20.707	30.236
Risultato prima delle imposte	40.603	16.226	82.835	42.549	11.246	25.375

A migliore descrizione della situazione reddituale della società si riportano nella tabella sottostante l'andamento dei ricavi suddivisi per ciascuna Unità Organizzativa territoriale.

I risultati raggiunti nel corso dell'esercizio sono stati resi possibili anche grazie al contributo a fondo perduto offerto da Fondazione Cariplo nell'ambito dell'iniziativa Let's go a favore delle organizzazioni del terzo settore.

	31/12/2020	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015
Albino (BG)	514.782	533.434	733.138	531.175	423.496	390.885
Bergamo	900.980	1.253.975	1.415.216	1.237.639	1.049.336	1.028.577
Brembate Sopra (BG)	391.938	390.166	542.079	517.085	359.945	489.511
Como	181.762	355.533	263.587	185.509	217.883	255.498
Crema (CR)	140.888	114.188	132.982	116.703	64.646	54.127
Cremona	168.574	237.256	350.284	373.836	175.365	186.217
Lainate (MI)	139.520	46.083	290.479	285.570	125.335	365.805
Lecco	1.088.841	942.262	785.364	791.503	658.733	243.149
Mantova	348.424	419.711	183.100	482.746	315.265	45.201
Milano1 (via Cirié)	406.267	381.676	723.232	1.048.562	156.732	727.209
Milano4 (viale Sarca)	199.975	273.010	275.441	273.759	257.305	79.858
Monza	557.721	879.839	857.078	535.763	273.584	184.066
Sondrio	124.562	73.162	67.332	74.109	10.407	0
Treviglio (BG)	463.338	601.664	975.290	789.090	508.430	450.536
Varese	21.721	70.560	57.213	2.757	0	0

LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:



SALARI

2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.138.746	1.531.189	1.751.568	2.131.050	2.255.974	2.192.289



CENTRALE COOPERATIVA

2015	2016	2017	2018	2019	2020
3.532	1.561	5.960	6.296	7.362	8.191



SISTEMA COOPERATIVO

2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.917.231	519.246	2.144.562	2.446.215	1.590.061	1.653.490



INDENNITÀ

2015	2016	2017	2018	2018	2020
773.966	1.863.349	2.555.708	2.969.015	2.221.784	1.511.648



DI CUI A SOCI

2015	2016	2017	2018	2019	2020
730.760	691.494	841.000	888.940	851.526	628.529

Una parte rilevante della ricchezza prodotta si mantiene destinata ai lavoratori e lavoratrici, circa dell'ordine del 33%. Particolarmente significativa la quota destinata ad indennità di tirocinio di varia natura, elemento caratterizzante Mestieri Lombardia, che arriva ad una percentuale sul valore della produzione appena inferiore a quella dei salari.

Particolarmente significativa la quota mutualistica scambiata con i propri soci e più in generale con il sistema cooperativistico, anch'essa dell'ordine di 1/3 del Valore della produzione.

IL CONTROLLO

Pur con un forte orientamento alla accountability della gestione societaria, fin dal luglio 2020, pur non avendone l'obbligo, Mestieri Lombardia si è dotato di un Collegio sindacale composto di 3 membri (Emanuele Fasani, presidente; Laura Bertacchi e Alessandra Valdameri), con lo scopo di tutelare nella massima trasparenza gli investimenti e le attività dei Soci e di tutti gli stakeholder.

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale ha svolto con regolarità la sua funzione di controllo e di partecipazione attiva alle attività del Consiglio di Amministrazione, come attestato nella Relazione di accompagnamento al Bilancio di esercizio al 31/12/2020.

Ulteriormente, l'attività di controllo sulla regolare gestione della società e delle attività, è stata con esperienza dai revisori di Confcooperative che, per conto del Ministero dello Sviluppo Economico, hanno vigilato sul rispetto di tutte le norme, rilasciando il Certificato di revisione.



Il presente Bilancio Sociale 2020 di Mestieri Lombardia è stato approvato dall'Assemblea dei Soci il giorno 22/06/2021

Mestieri Lombardia - Agenzia non-profit per il lavoro

Via Ermanno Barigozzi, 24 - 20138 Milano

tel. 02 36579661 - fax 02 36579665

www.mestierilombardia.it

 MestieriLombardia |  MestieriLombard |  mestieri.lambardia |  mestieri-lombardia

