

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA PARITÀ DI GENERE

“Operiamo per una società coesa e inclusiva, concentrando il nostro impegno sul diritto ad un lavoro dignitoso e sostenibile per tutte le persone che vivono nel territorio lombardo, consapevoli di come i bisogni, i problemi, i desideri ed i contesti di vita siano costantemente in trasformazione e convinti che non ci sia nulla di più ingiusto che far parti uguali tra diseguali”.

(Documento di orientamento strategico 2024/2026, approvato dall'Assemblea dei Soci nel dicembre 2023)

Mestieri Lombardia, in quanto ente accreditato e autorizzato a livello regionale, eroga servizi tipici dell'agenzia per il lavoro (orientamento, reclutamento, matching, selezione, outplacement, ecc.) con una declinazione orientata agli aspetti più sociali del funzionamento del mercato del lavoro: in questa prospettiva promuove le proprie iniziative sia nell'ambito di processi di inclusione di lavoratori anche portatori di specifiche vulnerabilità, sia a favore dello sviluppo sostenibile delle imprese (aziende e cooperative) e dei territori in cui opera.

Mestieri Lombardia per gestire attività nel campo dei servizi al lavoro ha scelto di adottare la formula dell'impresa sociale non-profit, essendo al contempo un consorzio di cooperative sociali: tutta la redditività generata dall'impresa (sia economica che sociale) viene reinvestita direttamente e per il tramite dei propri soci nelle attività dell'impresa e nelle comunità in cui opera.

Tale scelta ha radici nell'esperienza organizzativa che l'ha generata: Mestieri Lombardia nasce come spin-off regionale del Consorzio nazionale Mestieri - a sua volta promosso nel 2004 dal più grande e importante network di imprese sociali in Italia, il Gruppo Cooperativo CGM - diventandone il riferimento strategico per lo sviluppo di iniziative nell'ambito delle politiche attive del lavoro nel territorio lombardo.

La **mission** di Mestieri Lombardia è orientata a:

- Promuovere opportunità di lavoro dignitoso, con l'attenzione a garantirne una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso con particolare attenzione alle fasce più deboli di popolazione;
- Valorizzare le competenze e la filosofia di intervento della cooperazione sociale nelle politiche attive del lavoro, anche ampliandone il raggio d'azione a nuovi ambiti lavorativi, condividendone i valori chiave come centralità della persona, sussidiarietà e lavoro come elemento di promozione dell'inclusione sociale;
- Mettere al servizio delle comunità i propri asset, affinché progettando ed erogando servizi al lavoro di qualità rivolti alle persone, alle imprese, ai soggetti sociali, agli enti locali e alla pubblica amministrazione, concorra attivamente alla promozione del benessere della comunità e alla realizzazione di processi di inclusione e coesione sociale.

A partire dai principi e gli obiettivi espressi dalla propria *mission*, e dai requisiti della norma ISO 9001:2015, la **politica della qualità** di Mestieri Lombardia si incentra sulla soddisfazione del cliente, siano essi gli utenti individuali, gli enti pubblici o le aziende private che si avvalgono dei servizi di intermediazione. A partire dalle diverse aspettative di questi soggetti, la “propensione alla qualità” si può declinare sostanzialmente nei seguenti aspetti:

- **Efficacia globale della presa in carico**: orientamento al risultato, capacità di interpretare e rispondere a fabbisogni soggettivi complessi, promozione dell'integrazione fra inserimento nel mercato del lavoro e supporto alla ri-socializzazione dei soggetti deboli;

- **Propensione all'innovazione:** capacità di identificare e generare nuove soluzioni, misure e strumenti, sistematizzazione e diffusione del know-how, capacity building, valorizzazione delle reti territoriali.

Tutto ciò vede alla sua base, da un lato, la valorizzazione del capitale umano e, dall'altro, la capacità di sviluppare sinergie e partnership strategiche in grado di mettere in moto risorse e strumenti esistenti per affrontare bisogni ed esigenze complesse espresse dai territori.

In tale senso, l'Alta Direzione, nella figura del Direttore e del CdA, si impegna a garantire la formazione e l'aggiornamento costante delle risorse umane e a promuovere processi di innovazione dell'offerta di servizi, in congruenza con le dinamiche della domanda e nella consapevolezza che l'ambito in cui essa opera necessita di risposte articolate e di un miglioramento continuo.

La propensione al miglioramento continuo si declina anche attraverso lo scambio delle best practice e delle competenze tecniche presenti all'interno dell'organizzazione che, per la sua stessa struttura, vede nel pluralismo che la caratterizza uno dei suoi maggiori punti di forza.

Inoltre, il forte radicamento territoriale, promosso attraverso il coinvolgimento dei soci e delle loro reti associative di appartenenza, rappresenta un asset fondamentale per l'identificazione di sinergie e soluzioni innovative che possano essere motori di inclusione e sviluppo locale.

A partire dal 2019 Mestieri Lombardia si è impegnata a misurazione dell'impatto della propria attività, evidenziando il contributo offerto al raggiungimento degli Obiettivi definiti nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU, particolare rispetto ai target:

- **ISTRUZIONE DI QUALITÀ:** Mestieri Lombardia promuove percorsi di formazione formale e non formale rivolti agli utenti, in particolare ai giovani, nonché la formazione continua del proprio capitale umano, garantendo la parità di opportunità nell'accesso all'offerta formativa.
- **LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA:** Mestieri Lombardia promuove la creazione di imprese giovanili, creative, culturali e innovative (Tira fuori la tua idea di impresa) e l'opportunità di lavoro dignitoso per tutte e tutti, con particolare attenzione a garantire una equa ripartizione e la parità di condizioni di accesso, soprattutto per le fasce più deboli di popolazione. Si impegna nella promozione di percorsi di inserimento lavorativo, nonché di formazione formale e non formale, rivolti nello specifico al target dei NEET.
- **RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE:** Mestieri Lombardia favorisce l'inclusione sociale e l'ingresso nel mercato del lavoro delle persone più deboli: disoccupati di lunga durata, NEET, disabili, stranieri, persone ristrette e persone in condizioni di marginalità sociale.
- **PARITÀ DI GENERE:** Mestieri Lombardia sostiene l'ingresso delle donne nel mondo del lavoro, garantendo un'equa protezione in caso di maternità e politiche di conciliazione fra lavoro e vita familiare.

Rispetto a quest'ultimo target, a partire dal 2023 Mestieri Lombardia ha scelto di fare un ulteriore passo, nella consapevolezza che non possa esservi qualità laddove vi sia discriminazione, adottando un **sistema di gestione per la Parità di Genere** in accordo con i principi dell'UNI/PdR 125:2022.

La non discriminazione, la tutela ed il rispetto delle diversità, a partire da quelle di genere, sono parte integrante del nostro agire quotidiano per promuovere un mondo del lavoro inclusivo e paritario, ed al contempo è la traccia che guida le policy interne di gestione e valorizzazione delle risorse umane.

In un contesto organizzativo composto per larga maggioranza da donne, temi come la conciliazione vita-lavoro sono ancor di più aspetti fondamentali per garantire il benessere di lavoratrici e lavoratori e promuovere l'occupazione femminile.

Mestieri Lombardia vuole rafforzare ulteriormente il suo impegno su questi temi attraverso una rinnovata azione verso l'esterno, in termini di comunicazione e sensibilizzazione, e verso l'interno, implementando ulteriori misure per garantire un ambiente di lavoro inclusivo, collaborativo, solidale, trasparente e aperto all'ascolto di tutto il personale.

Nello specifico si impegna a:

- diffondere la cultura dell'inclusione e della non discriminazione attraverso l'informazione e la

formazione;

- comunicare in modo trasparente, internamente ed esternamente, la propria volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile;
- garantire l'utilizzo di comportamenti e di un linguaggio in grado di garantire un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso delle diversità di genere;
- individuare iniziative che valorizzino l'esperienza della genitorialità tutelando la relazione tra il personale e l'Organizzazione prima, durante e dopo la maternità/paternità;
- nominare un Comitato Guida per l'efficace applicazione della Politica per la Parità di Genere; assegnare il budget necessario al raggiungimento ed al mantenimento degli obiettivi del Piano Strategico; definire i KPI per verificare e misurare le azioni intraprese.